

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

- Votre réservation ne sera effective qu'après acquittement des arrhes (30 % du montant du séjour,) des frais de réservation et d'une confirmation de notre part. Toute réservation est nominative et ne peut pas être cédée.
- En ce qui concerne le choix de l'habitat, nous tiendrons compte autant que possible de vos souhaits sans les garantir pour autant.
- Mode de paiement acceptés : Espèces, chèque, carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), chèque vacances. Camping agréé VACAF : Pour les bénéficiaires d'une aide VACAF, il vous suffit lors de votre réservation de nous indiquer dans vos commentaires votre numéro d'allocataire ainsi que la caisse dont vous dépendez et nous nous chargeons de poser votre réservation auprès de VACAF. Le montant de leur prise en charge viendra en déduction du paiement de votre solde de séjour.

### **Hébergements locatifs :**

- Le solde de la location d'un hébergement sera versé 30 jours avant l'arrivée pour les séjours du 08 / 07 au 26 / 08, (en cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation, pour les autres dates le solde de la location se fera à l'arrivée du locataire.
- **Le non-paiement du solde à la date convenue peut entraîner l'annulation du séjour.**
- La taxe de séjour est à régler le jour de votre arrivée, ainsi que deux cautions : une de 200 € sur laquelle pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations éventuelles ou pour tout matériel manquant et une de 50 € pour les frais de ménage, si celui-ci n'était pas fait lors de votre départ et elles vous seront restituées le jour de votre départ ( sauf s'il y a contestation ou sauf les 50 € si vous optez pour le forfait ménage ou si celui-ci n'a pas été effectué parfaitement par vos soins ) au moment où vous quitterez votre location après inventaire, état et propreté de la location et des abords immédiats. Si l'option « Ménage » a été prise, le locatif doit être laissé dans un état « décent ». Nos amis les chiens et les chats sont interdits sur les canapés et les lits. Si vous avez un chien ou un chat, lors de votre départ, nous vous demandons de bien vouloir disposer à la vue les couvertures et les couettes. En cas de salissures (poils ou autres) ,un chèque de 20 € par couverture / couette vous sera demandé. Merci de votre compréhension.
- Toute personne supplémentaire au nombre indiqué sur le contrat de réservation, dans la limite du maximum possible par locatif, doit s'identifier à l'accueil, ne peut séjourner qu'avec l'accord express de la direction et doit s'acquitter d'une redevance supplémentaire, par jour et par personne, prévue au tarif.
- Le client s'engage à fournir le linge de maison, à utiliser draps et taies d'oreillers. Les alèses jetables sont fournies par le camping, exceptés les matelas pourvus d'un rénové matelas imperméable lavable.
- Pour le confort de tous, Il est strictement interdit de fumer dans nos locations.
- **Les locatifs sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ.**
- **Les animaux ne devront en aucun cas rester seuls ou enfermés dans les locatifs en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables.**

### **Somme due en cas d'annulation d'une réservation :** (uniquement par lettre recommandée) :

- Jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée : arrhes remboursées.
- De 60 jours à 30 jours avant la date d'arrivée : arrhes non remboursées.
- De 30 jours à 0 jour, ou non présentation: 100 % du montant du séjour.
- Les frais de réservation sont à votre charge et sont non remboursables

### **Arrivée tardive, départ anticipé :**

- Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé dans les 24 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée.
- Si le nombre de personnes est différent à l'arrivée, ou durant le séjour, de celui initialement prévu, le camping devra en être informé le jour de l'arrivée.
- Aucune réduction ne sera accordée pour une arrivée retardée ou un départ anticipé, la totalité des jours réservés sera due au camping.

### **Assurance annulation :**

- Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation, soit auprès du camping, elle est proposée par la FFCC (Fédération Française Camping Caravaning,) au prix de 33 € 50, sur demande nous vous adresserons le formulaire, soit auprès de votre assureur. Il vous appartient également de souscrire une assurance pour votre

matériel, et pour votre responsabilité civile. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc., ainsi qu'en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

**Animaux :**

- Les animaux sont acceptés, ils devront être vaccinés contre la rage (carnet de vaccination à jour) gardés en laisse et promenés hors du terrain pour les besoins naturels.
- L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leur est strictement interdit.
- Dans les locatifs, ils ne devront en aucun cas y rester seuls ou enfermés en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Les chiens de 1ère et 2e catégories sont interdits dans l'enceinte du camping.

**Responsabilités :**

- Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document ou sur notre site internet, peut dans certaines circonstances, indépendantes de notre volonté, être modifiée ou annulée lors de votre séjour. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Le camping n'est pas responsable d'une mauvaise réception de la TNT ou de la Wifi. Pour toute réclamation, merci de venir à la réception

**Droit à l'image :**

- Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le Camping du Pigeonnier, à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du Camping du Pigeonnier. Dans le cas contraire vous devez le notifier par courrier recommandé accompagné de votre contrat dûment rempli.

- 
- Toutes les photos et les textes utilisés sur les brochures et sur les textes sont non contractuels, ils n'ont qu'un caractère indicatif.
  - **Afin de répondre aux recommandations de la DDASS, les shorts et les bermudas sont interdits dans la piscine. Les chaussures doivent être laissées à l'extérieur de la piscine.**
  - Les mineurs de moins de 18 ans ne peuvent être acceptés dans le camping que s'ils sont accompagnés d'un adulte responsable.
  - Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping.
  - La signature du contrat de réservation envoyé par courrier, ou la réservation par tout moyen informatique implique que vous avez pris connaissance de ce document et que vous en acceptez les termes.